

MÓNICA CRUZ	TÉRMINOS Y CONDICIONES Puntos Mónica Cruz
	Programa de lealtad

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Participación

- El programa está disponible para todos los clientes mayores de 18 años.
- La inscripción es gratuita y puede hacerse en cualquiera de nuestras sedes o por medios digitales oficiales.
- Es necesario registrar datos básicos de contacto para acceder a los beneficios, los cuales serán tratados por nuestra compañía, de acuerdo a los términos legales vigentes en cada momento.

Acumulación de Puntos

- Los puntos se acumulan por cada compra de productos o servicios realizada en nuestras sedes.
- Valor referencial: **\$1.000 COP = 1 punto**
- Se pueden obtener puntos adicionales en campañas promocionales, fechas especiales o eventos exclusivos, previamente establecidos, y dentro de las condiciones particulares anunciadas para cada evento especial.
- Los puntos se acumulan únicamente al momento de la compra y no se pueden registrar de forma retroactiva, ni ultractiva (futura).

Redención de Puntos

- 1 punto equivale a \$5, representados en productos o servicios.
- La cantidad mínima de redención es 1000 puntos cuando se aplica en conversión a (\$)
- Los puntos pueden canjearse por productos o servicios incluidos en el catálogo de redención vigente.
- El catálogo podrá variar, sin necesidad de notificación previa, y está sujeto a disponibilidad.
- El canje debe solicitarse directamente en la respectiva sede de atención, antes de realizar el pago del respectivo producto o servicio, y para lo cual se deberá acreditar la identificación individual de la persona que redime los puntos.
- Los puntos, en ningún caso, son redimibles por dinero en efectivo.

Acumulación y redención de puntos por sede

- Los puntos acumulados a través del Programa de Fidelización podrán ser acumulados y redimidos exclusivamente en las siguientes sedes según corresponda:

Sedes CC Plaza Bocagrande, Bocagrande, CC Caribe Plaza y CC Gran Manzana:

Los puntos generados en cualquiera de estas sedes podrán ser utilizados indistintamente entre ellas. Es decir, podrá acumular y redimir puntos en cualquiera de estas cuatro ubicaciones sin restricción.

Sedes Castellana y Castellana (salones aliados):

Los puntos acumulados en estas sedes podrán ser redimidos únicamente entre ellas. Es decir, si acumula puntos en la sede Castellana, podrá redimirlos únicamente en esa misma sede o en la sede Manga, adicional habilitada dentro del sistema.

Vigencia de los Puntos

- Los puntos tienen una vigencia de **12 meses** desde la fecha de su acumulación.
- Los puntos vencidos se eliminarán automáticamente del sistema sin posibilidad de reactivación.

Restricciones y Condiciones

- Los puntos son personales e intransferibles.
- No pueden ser combinados entre cuentas distintas.
- Mónica Cruz S.A.S., se reserva el derecho de suspender o cancelar de manera definitiva el programa, modificar sus condiciones o cancelar cuentas en caso de uso indebido, fraude o incumplimiento.

Protección de Datos

Los datos personales de los clientes serán tratados conforme a la normativa vigente en Colombia sobre protección de datos personales, con fines exclusivamente relacionados con la operación y mejora del programa de fidelización.